

CIRCULAR EXTERNA N° - 000148



GOBERNACIÓN DE
CÓRDOBA

DE: EMMA PAOLA GÓMEZ TÁMARA -SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEPARTAMENTAL

PARA: RECTORES DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS OFICIALES DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA

ASUNTO: SOLICITUD DE DILIGENCIAMIENTO FORMULARIO PARA CONSOLIDAR REPORTE DE LOS INCONVENIENTES PRESENTADOS EN EL PROCESO DE REGISTRO DE ESTUDIANTES PRUEBAS SABER 11° Y RESPUESTA DEL ICFES A PETICION DE LA SED.

FECHA: 14 MAY 2024

Cordial saludo,

Con el ánimo de consolidar un reporte de los inconvenientes que se están presentando actualmente en el proceso de registro de estudiantes de grado 11° en la plataforma PRISMA para las pruebas Saber 11° 2024 en cada establecimiento educativo; y luego proceder a solicitar atención oportuna por parte del ICFES, esta Secretaría se permite requerir a los rectores que presentan inconvenientes, que diligencien el siguiente formulario explicando de manera clara y concreta éstos.

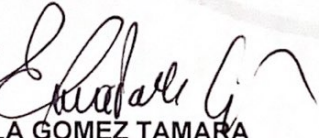
Enlace del formulario:

<https://forms.gle/UGtXTV4qhSXmXpM27>

En caso de que actualmente presente inconvenientes para el registro de los estudiantes de grado 11° y no haya radicado la solicitud o petición ante el ICFES, éste trámite de PQRS debe realizarlo, con el fin de tener el soporte correspondiente.

Se recuerda que en la página web de la SED se publicó la Circular No. 000148, a través de la cual se compartieron los videos instructivos elaborados por el ICFES para facilitar el proceso de inscripción y registro de los estudiantes en la plataforma PRISMA, así como, los canales oficiales de contacto con el ICFES, dentro de los cuales se encuentra el enlace del formulario de PQRSDF del ICFES. Además, se informa que se publicó en la página web y en otros canales como los grupos de WhatsApp de los Rectores, la respuesta del ICFES dada a la petición No. 2024080506987533 de la SED, donde se manifestó las fallas recurrentes de la plataforma PRISMA y se solicitó al ICFES ampliación del plazo. En resumen, el ICFES responde que se extienden las fechas de registro y recaudo ordinario hasta el 29 de mayo de 2024, da indicaciones sobre nuevas contraseñas del sistema PRISMA y suministra tips para solventar posibles novedades y/o inconvenientes en el proceso.

Atentamente,


EMMA PAOLA GOMEZ TAMARA
Secretaria de Educación Departamental

Revisó: Blanca Martínez. Profesional Especializado

Proyectó: Lina Garzón. Profesional Universitario



Gobernación de Córdoba. NIT. 800103935-6
Palacio de Nain. Calle 27 No. 3 - 28 Montería, Córdoba
PBX. + (57) 4 784 8940 - 01 8000 400 357
contactenos@cordoba.gov.co gobernador@cordoba.gov.co
www.cordoba.gov.co