



CIRCULAR No. **EE-00064**

**PARA:** RECTORES, DIRECTORES y COORDINADORES DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS OFICIALES DE LOS MUNICIPIOS NO CERTIFICADOS DEL DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA.

**ASUNTO:** HABILITACIÓN DE CORREOS y DIRECCION WEB PARA LAS PRUEBAS SABER 3°, 5°, 7°, 9° y 11°

**FECHA:** 25 ABR 2016

Cordial saludo;

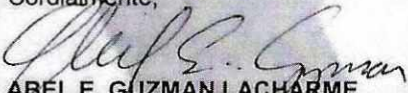
Como lo hemos venido informando a lo largo de las divulgaciones, el ICfes ha dispuesto de dos canales para dar respuesta a cualquier tipo de inquietud que se les presente durante los procesos correspondientes al examen SABER 11 y la prueba SABER 359 (ingreso > contraseñas, usuarios, recaudo, registro, etc.).

- La ruta para todo lo relacionado con las pruebas Saber 11 es: <http://www.icfes.gov.co/index.php/atencion-al-ciudadano/atencion-web> y sólo a través de este enlace deben radicar su solicitud.
- Con respecto a Saber 359, deben enviar un correo electrónico a: [contactosaber359@icfes.gov.co](mailto:contactosaber359@icfes.gov.co); [saber359@icfes.gov.co](mailto:saber359@icfes.gov.co) y [lcruz@contratista.icfes.gov.co](mailto:lcruz@contratista.icfes.gov.co) Estos correos son del equipo de soporte para dicha prueba, ya que ellos podrán aclararles cualquier inquietud y brindarles la asesoría oportuna que ustedes requieren.

Por lo tanto y de suma importancia el proceso de pre inscripción para las pruebas Saber 3°, 5° y 9° 2016 culmina el próximo 30 de abril. Y es de anotar que el equipo de Evaluación, análisis y divulgación de la SED-Córdoba no está en capacidad de atender estos casos, pues no contamos con las herramientas necesarias; por eso les pedimos direccionar todas sus solicitudes únicamente a los dos canales habilitados para este fin; lo cual hará el proceso más eficiente.

De ante mano agradecemos la atención oportuna al tema.

Cordialmente,

  
**ABEL E. GUZMAN LACHARME**  
Secretario de Educación Departamental

Revisó: Blanca Martínez A.  
Líder de Calidad

Proyecto: David Mejías López (21-04-2016)  
P.U. SBD

Palacio de Naín - Calle 27 No. 3-28 Montería - Córdoba  
PBX: +(57)4 7926292 - 01 8000 915344  
[contactenos@cordoba.gov.co](mailto:contactenos@cordoba.gov.co)  
[www.cordoba.gov.co](http://www.cordoba.gov.co)